

GUIDE INSCRIPTION PORTAIL FAMILLE

La ville de Grand-Couronne a développé un portail famille permettant à l'utilisateur de bénéficier des **services à distance** pour payer ses factures en ligne.

Si vous ne possédez pas de compte sur le portail famille, suivre les indications ci-dessous pour créer un compte.

Pour pouvoir vous inscrire, vous devez préparer les éléments suivants : votre nom de dossier et le numéro. Si vous ne les connaissez pas, veuillez vous munir d'une ancienne facture.

A) Nom de dossier (correspond au nom du responsable sur la facture)

B) Numéro de dossier

Ville de Grand-Couronne
 BP 09
 Rue Georges Clémenceau
 76530 Grand-Couronne

Facture N° CU
 Date:
 Dossier numéro: **Votre numéro**
 Service émetteur: Mairie de Grand-Couronne
 au 02 32 11 53 53

Madame/ Monsieur **NOM Prénom**
 Rue
 Code postal Ville

Noms et Prénom – Objet de la facture	Qté	Tarif	Périodes	Montant
NOM Prénom Atelier culturel 1er trimestre	1.00		15/09/2020- 31/12/2020	00.00 €

Si vous n'avez pas de facture en votre possession, vous pouvez contacter le service culturel au **02.32.11.53.55** ou par mail : service.culturel@ville-grandcouronne.fr qui vous communiquera le nom et le numéro de votre dossier.

CONNEXION SUR LE SITE DE LA VILLE

Connectez-vous sur le lien suivant <http://grand-couronne.fr/> ou rechercher sur internet : ville de Grand-Couronne, le site de la ville va s'ouvrir comme ci-dessous :



← Cliquer sur portail famille

Sur la page du Portail famille cliquez dans la zone inscrivez-vous.

Il y a 5 étapes (4 étapes à suivre sur le portail famille et 1 étape à partir de la boîte mail personnelle)

Suivre les étapes de 1 à 4 en remplissant les champs, Veuillez- vous munir de votre numéro de dossier et le nom de famille inscrits sur votre dossier.



PORTAIL FAMILLE

Etape 1/4... Etape 2/4 Etape 3/4 Etape 4/4
 Mes informations Mes références dossier Conditions d'utilisation Récapitulatif

Etape 1

Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internet afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants :

Votre numéro de dossier
 Le nom de votre dossier

Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

Nom :

Prénom :

* Adresse e-mail :

* Confirmation d'adresse e-mail :

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :
 6 caractères au minimum

* Confirmation du mot de passe :

Activer l'ergonomie mobile :

Etape 1

Saisir une adresse mail valide, choisissez un mot de passe comportant 6 caractères au minimum (exemple : un nom, un prénom, un objet...)

Attention ! si vous réalisez l'inscription à partir d'un Iphone, vous devez accepter les cookies avant de poursuivre les étapes.

Etape 2 : Saisir vos informations personnelles

PORTAIL FAMILLE

Etape 1/2 ✓ Mes informations **Etape 2/4...** Mes références dossier **Etape 3/4** Conditions d'utilisation **Etape 4/4** Récapitulatif

Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

Numéro de dossier : ← Saisir votre numéro de dossier

Nom : ← Saisir votre nom de dossier

Adresse e-mail :

Je n'ai pas ces informations, continuer sans

Etape 1/2 ✓
Mes informations

Etape 2/4...
Mes références dossier

Etape 3/4
Conditions d'utilisation

Etape 4/4
Récapitulatif

Veillez saisir les informations fournies par votre collectivité

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

! Le numéro de dossier n'existe pas ou le nom et le numéro de dossier ne concordent pas.

Si vous ne saisissez pas les informations exactes, vous allez avoir ce type d'erreur.

Numéro de dossier :

Nom :

← Correction du nom du dossier saisi

Adresse e-mail :

Je n'ai pas ces informations, continuer sans

Annuler

Enregistrer

Veillez corriger les erreurs et saisir à nouveau les informations, numéro du dossier et nom.

Etape 3 : Accepter les conditions générales d'utilisation

Etape 1/2 ✓
Mes informations

Etape 2/4 ✓
Mes références dossier

Etape 3/4 ...
Conditions d'utilisation

Etape 4/4
Récapitulatif

Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription

Conditions générales d'utilisation

Veillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DU PORTAIL FAMILLE DE LA VILLE DE GRAND-COURONNE**

SOMMAIRE

- Article 1 Préambule
- Article 2 Définitions
- Article 3 Objet
- Article 4 Documents contractuels
- Article 5 Acceptation des conditions générales d'utilisation ...

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation :

Cocher, j'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation

Annuler

Accepter

← Cliquer sur accepter

Etape 4 : Valider votre inscription

PORTAIL FAMILLE			
Etape 1/2 ✓ Mes informations	Etape 2/4 ✓ Mes références dossier	Etape 3/4 ✓ Conditions d'utilisation	Etape 4/4 ✓ Récapitulatif
! Pour terminer votre inscription vous devez confirmer : en cliquant sur le bouton en bas de la page <i>En cas d'erreur, utilisez le bouton « ANNULER » (vous devrez ensuite recommencer votre inscription)</i>			
Récapitulatif de mon inscription <i>Mes informations</i>			
Nom : Prénom : Adresse e-mail : Nom d'utilisateur :			
Mes souscriptions			
Service enfance			
Numéro dossier : Nom dossier : Email :			
Conditions générales d'utilisation			
Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation			
<input type="button" value="Annuler"/>		<input checked="" type="button" value="Valider mon inscription"/>	
		← Cliquer sur Valider mon inscription	

Etape 5 : Activer votre compte

PORTAIL FAMILLE
Bienvenue sur le portail
✓ Votre nom, votre espace personnel a été créé !
Pour utiliser l'intégralité des services du portail vous devez activer votre compte en cliquant sur le lien présent dans le mail que nous vous avons envoyé.
Attention le lien ne sera valable que pendant 96 heures.
Retour à la page d'accueil
Message vous indiquant comment activer votre compte

Dans votre messagerie vous avez reçu un mail de : Portail Ville de Grand-Couronne (pensez à vérifier vos courriers indésirables ou SPAM).

Dans le message, cliquer sur le lien pour activer votre accès.

Exemple de lien : <https://portail-gdc.ciril.net/activation/+ numéros qui vous seront attribués>

Votre espace personnel portail famille

Bienvenue sur le Portail Famille

Voici le récapitulatif de vos informations de connexion à votre espace personnel :

- Nom d'utilisateur

Les services auxquels vous avez souscrit :

Attention vous avez **96h** (4 jours) pour activer votre accès, au-delà **il sera automatiquement supprimé.**

Vous êtes alors redirigé vers votre espace personnel portail famille

VILLE DE GRAND-COURONNE
Mon compte: _____ Déconnexion

PORTAIL FAMILLE

- MON DOSSIER**
 - [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
 - [Modifier mes coordonnées](#)
 - [Accéder à mes documents dématérialisés](#)
- INSCRIPTION**
 - [Visualiser les activités de mes enfants](#)
 - [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)
- PLANNING**
 - [Visualiser le planning de mes enfants](#)
 - [Effectuer de nouvelles réservations](#)
- FACTURATION**
 - [Payer mes factures](#)
 - [Consulter l'historique de mon compte](#)
- MESSAGERIE / NOUS CONTACTER**
 - [Consulter mes messages](#)
 - [Communiquer avec un service de la Mairie](#)
 - [Prendre un rendez-vous](#)
- ACTUALITÉS**
 - [Consulter les dernières actualités](#)

En cas de difficultés ou de problèmes rencontrés, vous pouvez joindre le service culturel au 02.32.11.53.55 qui pourra vous aider. En cas de blocage important vous serez redirigé vers le service pouvant résoudre le problème alors identifié.